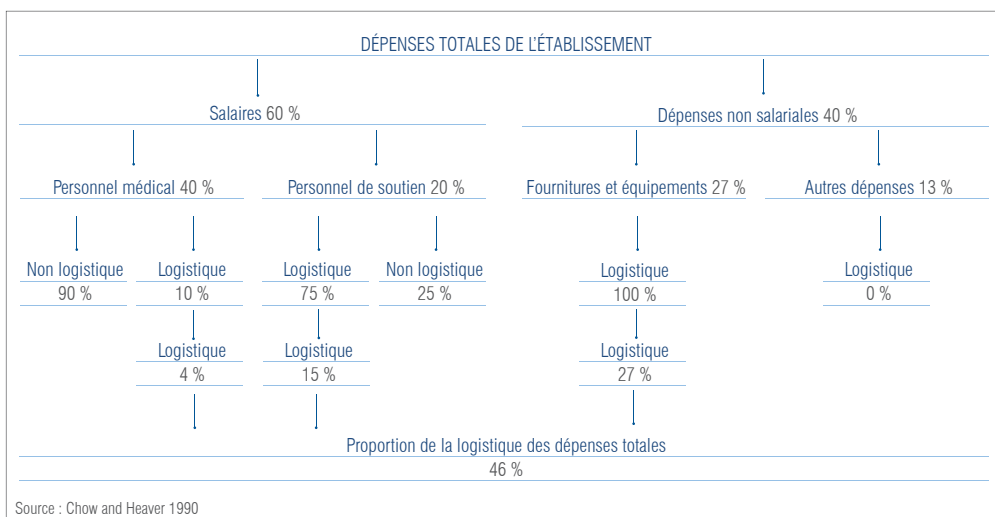


# La logistique hospitalière : un maillon important de la performance clinique

## Une opportunité à saisir

La logistique hospitalière et les ressources qu'elle consomme représentent plus de 45 % des dépenses totales d'un établissement de santé. La multitude et la complexité des activités qui la composent et l'incidence directe qu'elle peut avoir sur la qualité des soins et le contrôle des coûts méritent que l'on s'y attarde.

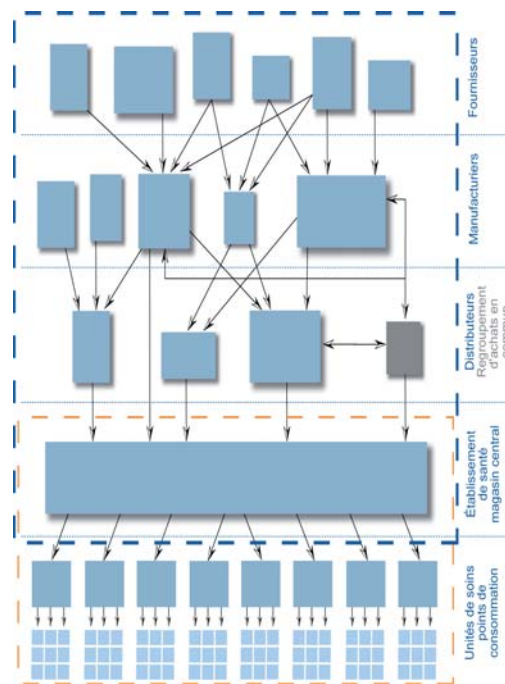
La maîtrise de la chaîne d'approvisionnement et des activités de transport, qui constituent un maillon important de la logistique hospitalière, permet une approche novatrice et structurante pour l'amélioration de la performance des activités d'acquisition, de stockage et de distribution des fournitures requises à la prestation de services d'un établissement de santé.



## Des défis importants

Dans le cadre des changements importants en cours dans le réseau de la santé, les gestionnaires des services d'approvisionnement sont confrontés aux défis que commande un regroupement d'organisation :

- une augmentation progressive du volume de transactions qui se traduit par une augmentation de la charge de travail à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement, de l'évaluation des besoins au paiement de la facture;
- des processus d'acquisition et de distribution et des pratiques de travail non harmonisés et mal adaptés au nouveau contexte et à la nouvelle taille de l'organisation, qui ne permettent pas d'actualiser le pouvoir d'achat et qui contribuent à l'augmentation du volume de transaction et des coûts;
- des connaissances et une expertise quant aux ressources en place qui ne sont pas à niveau pour maîtriser facilement et rapidement le niveau de complexité propre à une plus grande organisation.



**CIM Montréal** | 440, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1700, Montréal (Québec) H2Z 1V7  
T. 514 393 4563 F. 514 393 4598

**CIM Québec** | 1175, av. Lavigerie, bureau 440, Québec (Québec) G1V 4P1  
T. 418 657 4547 F. 418 657 4761

**CIM Internet** | [www.cim-conseil.qc.ca](http://www.cim-conseil.qc.ca) | courriel : [conseillers@cim-conseil.qc.ca](mailto:conseillers@cim-conseil.qc.ca)

**CiM**  
Conseil en immobilisation & management inc.  
CERTIFIÉ ISO 9001

# La logistique hospitalière un maillon important de la performance clinique

## Une approche sur mesure

Nos interventions ciblent des objectifs multiples et permettent de s'adapter aux besoins spécifiques de nos clients :

- procéder à l'analyse et à l'évaluation de la performance de l'ensemble des processus de la chaîne d'approvisionnement, de la requête en passant par la gestion des inventaires et des comptes fournisseurs, jusqu'au paiement final;
- optimiser et documenter les processus visés permettant une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles ainsi que l'amélioration de la qualité des services offerts aux clients;
- développer des modèles d'organisation favorisant la responsabilisation des ressources et la gestion proactive et performante des approvisionnements;
- formuler des recommandations quant au mode de fonctionnement des activités d'approvisionnement et de réapprovisionnement (réquisition interne, double casier, par *level*) afin d'orienter les décisions à cet égard;
- identifier et évaluer les impacts organisationnels et financiers (coûts/bénéfices) des changements proposés;
- accompagner les organisations dans la mise en oeuvre des recommandations et les soutenir, au besoin, en période de transition par la prise en charge des travaux tels :
  - le *coaching* et la formation;
  - la négociation et la mise à contrat;
  - l'intérim au poste de coordonnateur, de chef de service ou d'agent d'approvisionnement;
  - le support au déploiement de systèmes d'approvisionnement.

## Des résultats concrets

Forte de son expertise dans des mandats stratégiques en logistique et de l'expérience de ses conseillers, **CIM** a élaboré une approche d'intervention axée sur les résultats et permettant de cibler des bénéfices concrets :

- diminution du coût des biens et services acquis;
- réduction du temps requis à la distribution et au réapprovisionnement des unités de soins;
- diminution des efforts requis par les gestionnaires et le personnel professionnel à assurer leur approvisionnement en biens et en services;
- diminution des coûts de transport;
- amélioration du service à la clientèle.

## Qui contacter ?

**JEAN-FRANÇOIS CLOUTIER, CA**

Vice-président, associé  
Performance financière et logistique

[jfcloutier@cim-conseil.qc.ca](mailto:jfcloutier@cim-conseil.qc.ca)

**CIM** Montréal | 440, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1700, Montréal (Québec) H2Z 1V7  
T. 514 393 4563 F. 514 393 4598

**CIM** Québec | 1175, av. Lavigerie, bureau 440, Québec (Québec) G1V 4P1  
T. 418 657 4547 F. 418 657 4761

**CIM** Internet | [www.cim-conseil.qc.ca](http://www.cim-conseil.qc.ca) | courriel : [conseillers@cim-conseil.qc.ca](mailto:conseillers@cim-conseil.qc.ca)

**CiM**  
Conseil en immobilisation & management inc.  
CERTIFIÉ ISO 9001