

# Formation

## Les tableaux de bord de gestion

Le contexte actuel de réorganisation du système de santé et des services sociaux incite les gestionnaires des établissements à rechercher des outils de mesure de la performance pertinents et efficaces qui leur permettront de prendre des décisions rapides et éclairées, et ce, dans un environnement en pleine mutation.

Pour ce faire, le tableau de bord constitue un outil indispensable parce qu'il permet de suivre le fonctionnement d'un processus, d'un secteur ou de l'organisation de façon dynamique en fournissant rapidement l'information essentielle de manière organisée et structurée.

Le but de la formation est d'habiliter les gestionnaires à se doter de tableaux de bord de gestion dans leurs secteurs d'activité.

### Objectifs de la formation

- Cibler les informations de gestion les plus pertinentes au suivi de la performance clinique et administrative de leur secteur d'activité.
- Identifier les objectifs prioritaires.
- Analyser et interpréter les indicateurs et les utiliser pour la prise de décision.
- Utiliser l'information à des fins de gestion des activités et de reddition de compte.
- Détecter les problèmes afin d'y remédier rapidement.
- Favoriser le mobilisation des intervenants autour d'une culture de performance.

### Approche pédagogique

L'approche est dynamique et pratique. Les principaux concepts sont présentés dans un bref exposé. Ils sont par la suite intégrés aux activités d'élaboration d'un tableau de bord sommaire réalisé en atelier et portant sur les besoins du milieu ou les préoccupations de gestion des participants.

### Clientèle visée

Les gestionnaires des secteurs cliniques et administratifs.

### Qui contacter ?

**CLAIRE VIENS, B.A., B. Éd., M. Sc. Adm. santé**

Directrice qualité et développement organisationnel

Formatrice agréée

Madame Claire Viens est détentrice d'un baccalauréat en journalisme et information, d'un baccalauréat en enseignement et d'une maîtrise en administration des services de santé.

Elle a été cadre supérieur dans le réseau de la santé et des services sociaux, conseillère à la programmation au MSSS, conseillère cadre à l'Association des directeurs généraux et chargée de projet à la direction générale du CHUM.

En consultation depuis 17 ans, elle a réalisé des dizaines de mandats de nature stratégique et opérationnelle dans le réseau de la santé et des services sociaux, notamment en : optimisation de l'organisation du travail, gestion de l'implantation de systèmes d'information de gestion, gestion du changement, information de gestion clinique et administrative (tableaux de bord de gestion), organisation des services, révision de structure organisationnelle et gouvernance.

Madame Viens a enseigné, pendant plusieurs années, le cours sur la performance et les indicateurs de gestion dans le cadre du programme de certificat en gestion des services de santé à l'Université de Montréal. Elle agit également comme formatrice auprès des gestionnaires et intervenants du réseau de la santé.

**CIM Montréal** | 440, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1700, Montréal (Québec) H2Z 1V7  
T. 514 393 4563 F. 514 393 4598

**CIM Québec** | 1175, av. Lavigerie, bureau 440, Québec (Québec) G1V 4P1  
T. 418 657 4547 F. 418 657 4761

**CIM Internet** | [www.cim-conseil.qc.ca](http://www.cim-conseil.qc.ca) | courriel : [conseillers@cim-conseil.qc.ca](mailto:conseillers@cim-conseil.qc.ca) a

**CiM**  
Conseil en immobilisation & management inc.  
CERTIFIÉ ISO 9001