

# Apprivoiser le changement pour pouvoir le gérer

La portée de l'évolution technologique des dernières années est fabuleuse. Les entreprises de toutes tailles sont touchées, tant le secteur public que privé, la production manufacturière autant que les services, les groupes comme les individus. Devant la panoplie d'appareils, de technologies sophistiquées et de gadgets constamment lancés sur le marché, même les plus réfractaires y ont finalement trouvé leur compte et ont adopté des habitudes et des comportements auxquels ils n'auraient auparavant jamais pensé. Intuitivement, chacun a développé sa propre stratégie de gestion du changement.

Dans les organisations, introduire un changement technologique représente souvent un imposant défi. La dynamique interne, les relations d'affaires, les objectifs d'entreprise et individuels sont tous des facteurs qui influenceront l'intensité des efforts à investir par l'organisation pour s'adapter au changement.

Apprivoiser le changement, préparer l'environnement humain, organisationnel et technologique et gérer la transition, voilà ce que l'organisation peut faire pour multiplier significativement les chances de réussite de ses projets.

## Objectifs de l'intervention

L'objectif est d'élaborer une stratégie de gestion du changement adaptée au contexte humain, organisationnel et technologique de l'organisation.

L'élaboration d'une stratégie de gestion du changement s'inscrit à l'intérieur des activités préparatoires à l'implantation de nouvelles technologies. Elle consiste à mieux comprendre l'environnement dans le lequel s'opérera le changement et procure à l'organisation tous les outils pour mettre en place les conditions favorables à l'appropriation du changement.

## Clientèle visée

Tous les établissements du réseau de la santé et des services sociaux, soit les centres de santé et services sociaux (CSSS), les centres jeunesse (CJ), les centres de réadaptation (CR), les centres hospitaliers universitaires (CHU) ainsi que les centres affiliés universitaires (CAU), désirant coordonner leurs efforts, uniformiser leurs pratiques en matière de gestion du changement ou de révision de processus, tant à l'égard d'un portefeuille de projets et de programmes cliniques que de projets technologiques.

## Rôle des conseillers de CIM

L'approche proposée par **CIM** pour élaborer une stratégie de gestion du changement s'appuie sur une forte connaissance du milieu et une méthodologie éprouvée. La présence de nos conseillers, directement sur le terrain au cours de certaines étapes facilite la collecte d'information et favorise le contact avec les intervenants de l'interne. Une planification de la stratégie de gestion du changement, en concordance avec les objectifs stratégiques de l'organisation, et un échéancier de réalisation sont réalisés dès le début de mandat. **CIM** peut également vous accompagner au cours de la période de transition.

## Qui contacter ?

**CLAIRE JOLICOEUR, B.A.A.**

Directrice-conseil

Madame Claire Jolicoeur est très active dans le domaine des services-conseils depuis 1989. Elle a réalisé et supervisé de nombreux mandats, principalement dans le secteur de la santé et des services sociaux, mais également dans les secteurs municipal et éducationnel.

Au cours des 20 dernières années, madame Jolicoeur a été significativement impliquée dans plusieurs mandats en planification stratégique, en gestion du changement, en gestion de projet ou en planification des ressources informationnelles et technologiques. Elle a pu ainsi mettre à contribution ses capacités analytiques supérieures et sa créativité dans des mandats requérant des solutions novatrices et avantageuses.

Habile communicatrice, madame Jolicoeur sait rallier les individus dans les projets stratégiques où les enjeux de toute nature occupent une grande place.

**CIM** Montréal | 440, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1700, Montréal (Québec) H2Z 1V7  
T. 514 393 4563 F. 514 393 4598

**CIM** Québec | 1175, av. Lavigerie, bureau 440, Québec (Québec) G1V 4P1  
T. 418 657 4547 F. 418 657 4761

**CIM** Internet | [www.cim-conseil.qc.ca](http://www.cim-conseil.qc.ca) | courriel : [conseillers@cim-conseil.qc.ca](mailto:conseillers@cim-conseil.qc.ca)

  
Conseil en immobilisation & management inc.  
CERTIFIÉ ISO 9001