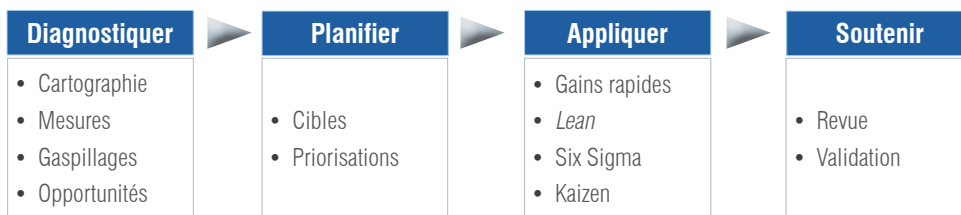


Démarche d'excellence opérationnelle Lean Healthcare

Des experts de la santé reconnus

CIM vous offre une équipe d'experts en santé qui vous aide à déployer les pratiques et les approches de pointe dans votre organisation de santé.

Nos gens sont des professionnels d'expérience : des médecins, des infirmières, des ingénieurs, des gestionnaires et des experts de la logistique, qui sont aussi des spécialistes de l'approche Lean Healthcare. Ils vous permettent d'instaurer une démarche de performance opérationnelle durable qui contribue, entre autres, à renforcer vos initiatives d'amélioration continue de la qualité.



Une démarche qui donne des résultats

La démarche d'excellence opérationnelle de **CIM** permet aux organisations de santé :

- d'obtenir rapidement des résultats significatifs en adoptant de nouvelles méthodologies d'analyse et de résolution;
- d'améliorer la qualité et l'accessibilité des services de santé;
- de contribuer efficacement à la démarche d'amélioration de la qualité des établissements;
- de stimuler la réflexion et de mettre à contribution les compétences des intervenants et cliniciens;
- de mettre en place une approche axée sur la valeur ajoutée, l'agilité et la flexibilité des opérations.

Le Lean Six Sigma

La philosophie du Lean Management a été mise de l'avant par Toyota et consiste en une approche systématique d'élimination du gaspillage et des activités qui n'ajoutent pas de valeur dans une organisation. Le Six Sigma a été développé par Motorola et préconise une approche qui met l'accent sur la qualité et la réduction des variations. Les deux approches ont été combinées pour créer le Lean Six Sigma.

La demande croissante de services de santé, la pénurie de ressources, les coûts élevés d'opération et les longs délais d'accès ont amené à l'application de la méthodologie Lean Six Sigma dans les organisations de santé : le **LEAN HEALTHCARE**.

Que ce soit au bloc opératoire, à l'urgence ou dans toute autre unité générale ou spécialisée, les applications réussies de la méthodologie dans les organisations de santé à travers le monde ont permis à ce jour :

- d'améliorer la qualité des services de santé rendus aux patients;
- d'optimiser les efforts des intervenants et de les mobiliser dans des projets rapides qui améliorent réellement les conditions de travail;
- de revoir l'environnement où les activités sont réalisées et d'organiser les lieux de façon plus efficace pour les usagers et les intervenants, tout en réduisant l'utilisation d'espace;
- de réduire les investissements et de maximiser l'utilisation des ressources: équipements, installations, stocks, espaces, etc.;
- de diminuer considérablement le gaspillage: l'attente, le transport, les mouvements, les défauts, les stocks et la surproduction.

CIM combine les meilleures pratiques de la santé, l'utilisation optimale des systèmes d'information et l'expertise des processus cliniques au **LEAN HEALTHCARE** pour vous accompagner dans vos projets d'amélioration

Qui contacter ?

LUCIE POITRAS, M. D., M. Sc. Adm. santé
Vice-présidente, associée
Services-conseils santé

JEAN-FRANÇOIS CLOUTIER, CA
Vice-président, associé
Performance financière et logistique

JOHANNE LUCIE CÔTÉ, B. Sc. inf., M.A.P.
Directrice principale, associée
Bureau de Québec

CIM Montréal | 440, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1700, Montréal (Québec) H2Z 1V7
T. 514 393 4563 F. 514 393 4598

CIM Québec | 1175, av. Lavigerie, bureau 440, Québec (Québec) G1V 4P1
T. 418 657 4547 F. 418 657 4761

CIM Internet | www.cim-conseil.qc.ca | courriel : conseillers@cim-conseil.qc.ca

CiM
Conseil en immobilisation & management inc.
CERTIFIÉ ISO 9001