

Évaluation de situation d'employé(e)s difficiles ou d'employé(e)s en difficulté

Contexte du besoin d'aide

Peu importe le type d'organisation, il est possible qu'un employé présente des difficultés à actualiser ce qui est attendu de lui sur le plan des compétences, des relations interpersonnelles, de la performance, etc. Quelques fois, la situation perdure depuis un certain temps, d'autres fois un événement malencontreux s'étant produit permet de soulever la ou les difficultés dudit employé. Les causes sont variables et pas toujours identifiables.

La plupart du temps, le gestionnaire lui-même est en mesure d'évaluer la personne concernée afin de la faire évoluer dans le sens de ce qui est attendu ou de déterminer les mesures administratives à retenir.

Dans certaines situations, plus complexes ou confuses, il peut être pertinent d'obtenir un avis ou une évaluation d'un professionnel spécialisé. Que le gestionnaire soit expérimenté ou non pour ces situations, l'expertise et un regard objectif sont plus facilement obtenus par une personne provenant de l'externe.

Objectifs de ce service

Accompagner le gestionnaire dans l'analyse de la situation et le choix des démarches pertinentes. Réaliser la démarche d'évaluation de la personne concernée.

Rôle des conseillers de CIM

Consultation

Le service de consultation de CIM permet d'accompagner les gestionnaires de la situation dans son contexte global. L'historique de l'employé en termes de rendement, la nature des difficultés ainsi que les mesures de développement qui ont été mises de l'avant pour rétablir la situation sont pris en considération. Appuyés sur l'expérience considérable des conseillers de CIM, les gestionnaires et/ou les membres de l'équipe de la direction des ressources humaines se verront offrir toute l'aide nécessaire pour évaluer la situation et les assister dans la mise en œuvre de solutions gagnantes pour le mieux-être de tous.

Évaluation de la personne concernée

Selon la problématique, le contexte organisationnel, la disponibilité des personnes qualifiées, la complexité de la situation ou autres, il est possible qu'il soit nécessaire de procéder à l'évaluation de la personne concernée. Dans certains cas, il est même préférable que l'évaluation soit faite par une personne provenant de l'extérieur du milieu.

Nos conseillers sont en mesure de procéder à une évaluation objective de la personne concernée, de fournir un rapport de qualité incluant des recommandations et possiblement d'un accompagnement à leur actualisation. Le processus d'évaluation est adapté en fonction des particularités de chaque situation.

Clientèle visée

Un employé peut, à un moment ou l'autre, présenter des problèmes de performance. Il peut s'agir de difficultés en lien avec l'expertise de son travail, professionnel ou non. Il peut également s'agir de difficultés rattachées à ses responsabilités organisationnelles ou relationnelles.

Tous les titres d'emplois peuvent être touchés:

cadres supérieurs, cadres intermédiaires professionnels, employés de bureau, de soutien et autres.

Qui contacter?

MICHELINE POIRIER, inf., B. Sc., M. Ed., M.A.P.
Conseillère senior

Madame Micheline Poirier est détentrice d'une maîtrise en éducation (andragogie) et d'une maîtrise en administration. D'abord formatrice au niveau collégial et universitaire (secteurs régulier et de l'éducation des adultes), madame Poirier a également été responsable de programmes de formation. Elle œuvre en consultation depuis plus de 25 ans. Au cours de sa carrière, elle a été continuellement engagée au rendement des employés et à leur évaluation, par ses fonctions de gestionnaire, de consultante ou de « coach ».

Mettant à profit une expérience polyvalente pour différents secteurs d'activité dans divers types d'organisation, madame Poirier a développé une expertise spécifique de l'évaluation des employés difficiles ou en difficulté dans des situations complexes, de natures variées, soit pour des raisons de retard à l'identification des difficultés de l'employé, d'un contexte organisationnel inhabituel, du sens politique du dossier, de santé mentale, etc.

CIM Montréal | 440, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1700, Montréal (Québec) H2Z 1V7
T. 514 393 4563 F. 514 393 4598

CIM Québec | 1175, av. Lavigerie, bureau 440, Québec (Québec) G1V 4P1
T. 418 657 4547 F. 418 657 4761

CIM Internet | www.cim-conseil.qc.ca | courriel : conseillers@cim-conseil.qc.ca

CiM
Conseil en immobilisation & management inc.
CERTIFIÉ ISO 9001